

乳幼児応援プロジェクト
アンケート調査報告書

2021年8月

認定 NPO 法人フードバンク山梨



I. 調査の経緯と「山梨フードバンクネットワーク」の設立

認定 NPO 法人フードバンク山梨

理事長 米山 けい子

【調査の経緯】

フードバンク山梨は、コロナ禍の今年 5 月に「乳幼児応援プロジェクト」を実施しました。その後利用者の実態を知るためにアンケート調査を行い、結果を今回まとめました。アンケート調査はコロナ禍における生活への影響や孤立・孤独の実態などについてまとめました。更に生理の貧困の実態についても調査しています。

またアンケート調査とは別に、ミルクやおむつ、食品の入った 15 kg の箱に、利用者との心の交流を図るための返信ハガキを同封しています。その中に乳幼児のいるひとり親世帯からの厳しい現実を伝える声がありました。

「この度は粉ミルクや食材の支援をありがとうございました。（中略）私は 1 日 1 食食べ、お金を浮かせて粉ミルクやおむつにお金を回していますが、このままでは、私自身が子育てをしていけるか不安でたまりません」

その後、この方は、フードバンク山梨の相談員により、訪問支援につなげています。

普通であれば、赤ちゃんにミルクやおむつを準備することは当たり前のことですが、母親の食事を削らなければ、準備できない現実をこの返信ハガキから知ることになりました。この様な日本の身近な貧困の実態を受け止めて、一億総中流の幻想から早く目覚め、他人事でなく一人一人が行動に移していく時です。

【「山梨フードバンクネットワーク」の設立】

2020 年からのコロナ禍においての私たちの活動は、生活困窮する失業者、学生、ひとり親世帯などの急増で、支援数は例年の 2.1 倍となる 1 万世帯を超えました。支援を求める方々の急増に対応するために、多くの市民・企業・行政のみなさまのお力添えを頂き、支援対応してきました。

しかしながら、県内全域で、支援を必要とする方々への対応ができているとは言えない状況です。その様な状況を解決する為に、本年度、食支援が必要であれば県内どの地域でも、同等の支援を受けることが出来る事を目指して「山梨フードバンクネットワーク」を構築します。また実施に当たり、休眠預金を原資としたパブリックリソース財団による「中核的フードバンクによる地域包括支援体制」の助成事業に応募し、全国 5 か所の受託団体の一つに選出されました。



II. 調査の概要

1. 調査の目的

コロナ禍の影響が長引く中、乳幼児を抱える困窮世帯が何を必要とし何に困っているかを把握し、必要とする物資の支援を継続する。

2. 調査について

①調査対象

乳幼児を育てる、児童扶養手当を受給している世帯で、フードバンク山梨が 5 月 22 日に行った乳幼児応援プロジェクトで支援を受けた 139 世帯

②調査方法と回収状況

支援世帯に食品と共に QR コード付きの「アンケート調査ご協力をお願い」を配布。QR コードを読み取って回答

③調査期間

2021 年 5 月 22 日～2021 年 6 月 11 日

④回収状況

調査世帯数	回収数	回収率
139	72	51%

III. 調査結果の要点

1. 世帯構成と月収状況 (P5)

①世帯構成

- ・ひとり親世帯が 69%と多く、二人親世帯が 24%、三世代世帯が 4%、その他が 3%であった。

②ひとり親世帯の月収

- ・ひと月の収入が「0～5 万円」が 20%、「6～10 万円」が 42%、「11～15 万円」が 26%、「16～20 万円」が 10%、「21～25 万円」が 2%と苦しい状況がうかがえる。

2. 空腹をがまんして長時間過ごすことが、どの程度あるか (P6)

- ・「ほぼ毎日」が 12%、「2～3 日に 1 日くらい」が 18%、「週 1 日くらい」が 13%、「月に 1～2 日くらい」が 19%となり、合わせて 62%ががまんをしていた。



3. コロナ禍で生活に変化が起きたか（複数回答）（P6）

- ・「労働時間が減り、収入も減った」（32 件）がもっとも多く、次に「子どもがストレスを感じた」（30 件）、「子どもに強い口調で叱った」（24 件）と多かった。

4-1. ミルク・オムツが買えなかった経験があるか（P7）

- ・「ある」が 29%、「ない」が 71%であった。

4-2. 4-1 の回答が「ある」の方、どのような対応をしたか（P7）

- ・29%の「ある」の回答のうち、その時の対応としては、
①オムツを使いまわした ②オムツの交換をひかえた ③長時間オムツを換えなかった ④母乳に代えて、浮いたミルク代でオムツを買った ⑤知人や身内にお願いしたなどの回答があった。

5-1. 生理用品を購入できず困った経験はあるか（P8）

- ・「ある」が 35%、「ない」が 65%であった。

5-2. 5-1 の回答が「ある」の方、その理由は（P8）

- ・「子どもの物を優先」とする回答が 72%、「（生理用品を）購入するお金がない」「子どものものを優先」の両方を理由にあげる回答が 20%と、9 割を超える親が、苦しい生活の中で「子ども優先」にしている様子がうかがえる。

6-1. ひとり親世帯において、養育費の支払いはあるか（P8）

- ・「ある」が 26%、「ない」が 74%と、養育費を受け取っていない世帯が 7 割を超えた。

6-2. 6-1 の回答が「ない」の方、その理由は（複数回答）（P9）

- ・「関わりたくない」が多く、次いで「連絡がとれない」、「相手が拒否」等の回答が続く。

7. コロナ禍で、孤立・孤独を感じるようになったか（P10）

- ・「感じるようになった」が 42%、「感じない」が 58%であった。

8. フードバンク山梨の電話相談を利用したいか（P10）

- ・「希望しない・検討中（未定）」がほとんどであり、「希望する」が 3%であった。

9. 今、悩んでいること（複数回答）（P11）

- ・「お金・収入」の回答がもっとも多く、次いで「将来の不安」、「子どもの成長」、「子どもの教育費」、「子育て」と続いている。



IV. 考察

① ひとり親世帯の厳しい経済状況

- ・ 支援世帯の 69%がひとり親世帯で、その世帯の収入は 0 円～10 万円が 62%で相対的貧困層と言える。2018 年の貧困線（等可処分所得の中央値の半分）は 127 万円。
- ・ 養育費を受け取っていない世帯も 74%と多く、世帯収入の低さに繋がっている。
- ・ 今悩んでいることでは「お金・収入」が 57 件と一番多い。加えて、「将来の不安」「子どもの成長や教育費・子育て」など子どもの将来への心配が多かった。
- ・ 食料支援の継続的な実施は有効であり、浮いたお金を他に使えるメリットがある。
- ・ 加えて、低所得世帯への経済的な公的支援の実施が必要である。

② 基本的な人権でもある 人間らしい生活を送る権利を脅かされている

- ・ 空腹をがまんして長時間過ごす経験ある方が、「ほぼ毎日」「2～3 日に 1 日」「週に 1 日」「月に 1～2 日」を合わせて 62%と、明日の食べ物にも事欠く状況がある。
- ・ 「ミルクやおむつが買えなかった経験がある」は 29%で、その対応では、「オムツを使いまわしたり、長時間オムツを変えなかった」など声を上げることのできない乳幼児にとっても厳しい生育状況となっている。
- ・ 生理の貧困への対応として、今回生理用品を配布したところ、記述回答に「大変助かった」の声が多く寄せられた。さらに生理用品を購入できず困った経験がある方も 35%で、理由には子どもの物を優先させるために購入を控えている様子が伺える。引き続き生理用品や日用品などについても支援が必要な状況である。

③ コロナ禍での生活の悪化が危惧される

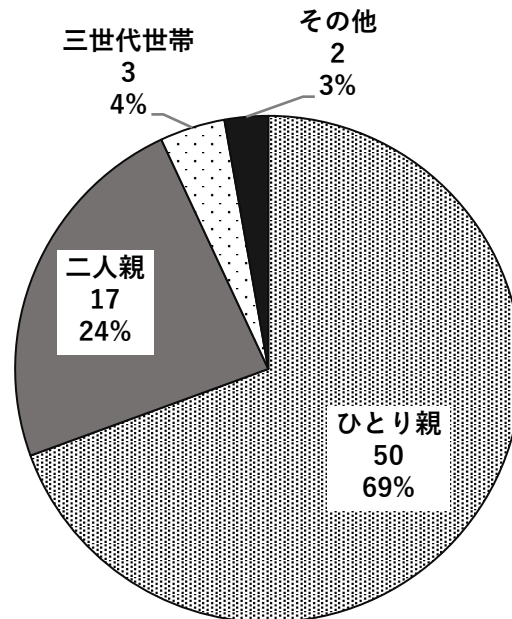
- ・ 「労働時間が減り、収入も減った」が 32 件と一番多い。
- ・ 更に「子どもがストレスを感じた」「子どもに強い口調で叱った」「子どもに手を挙げてしまいそうになった」など子どもを取り巻く環境にも悪い影響が出ていることが危惧される。
- ・ 「コロナ禍で孤立・孤独を感じるようになった」は 42%である。
- ・ 一方「フードバンク山梨の電話相談を利用したいか」は、希望しないが 50%と半数を占めた。「検討中」も 46%である。積極的に「相談を希望する」は 4%にとどまっており、日本における恥の文化の影響があると思われる。
- ・ 今後フードバンク山梨の相談室での電話相談を促進していく必要がある。



V. 調査結果

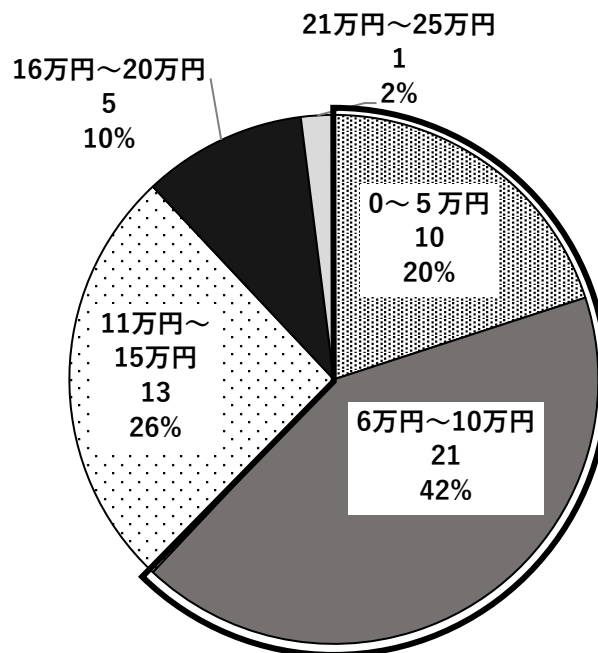
1. 世帯構成と月収状況 (n=72)

①世帯構成



ひとり親世帯が 69% と多く、二人親世帯が 24%、三世代世帯が 4%、その他が 3% であった。

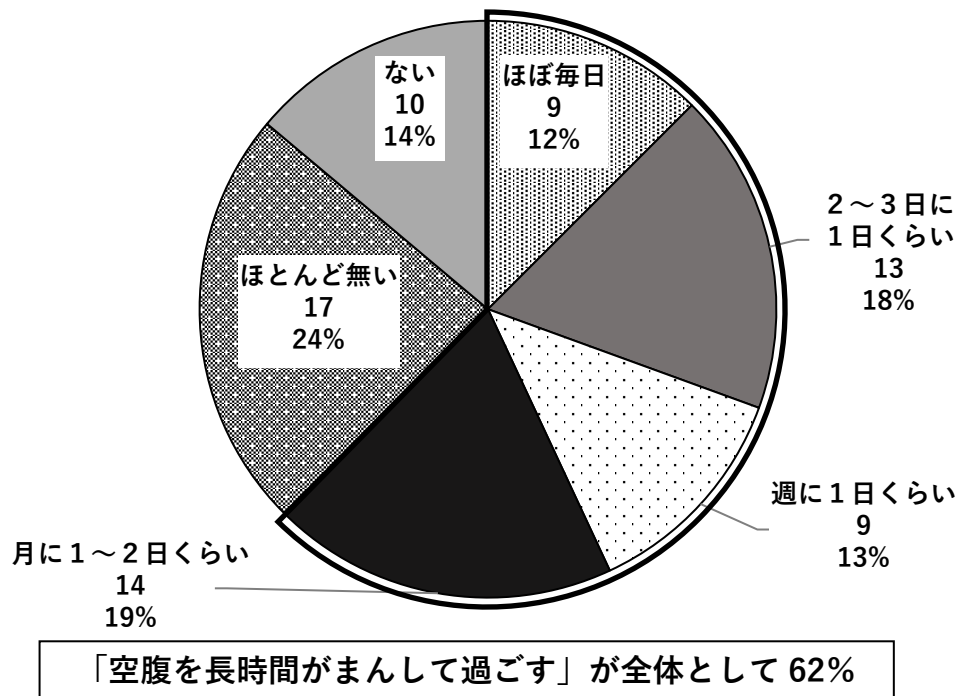
②ひとり親世帯の月収



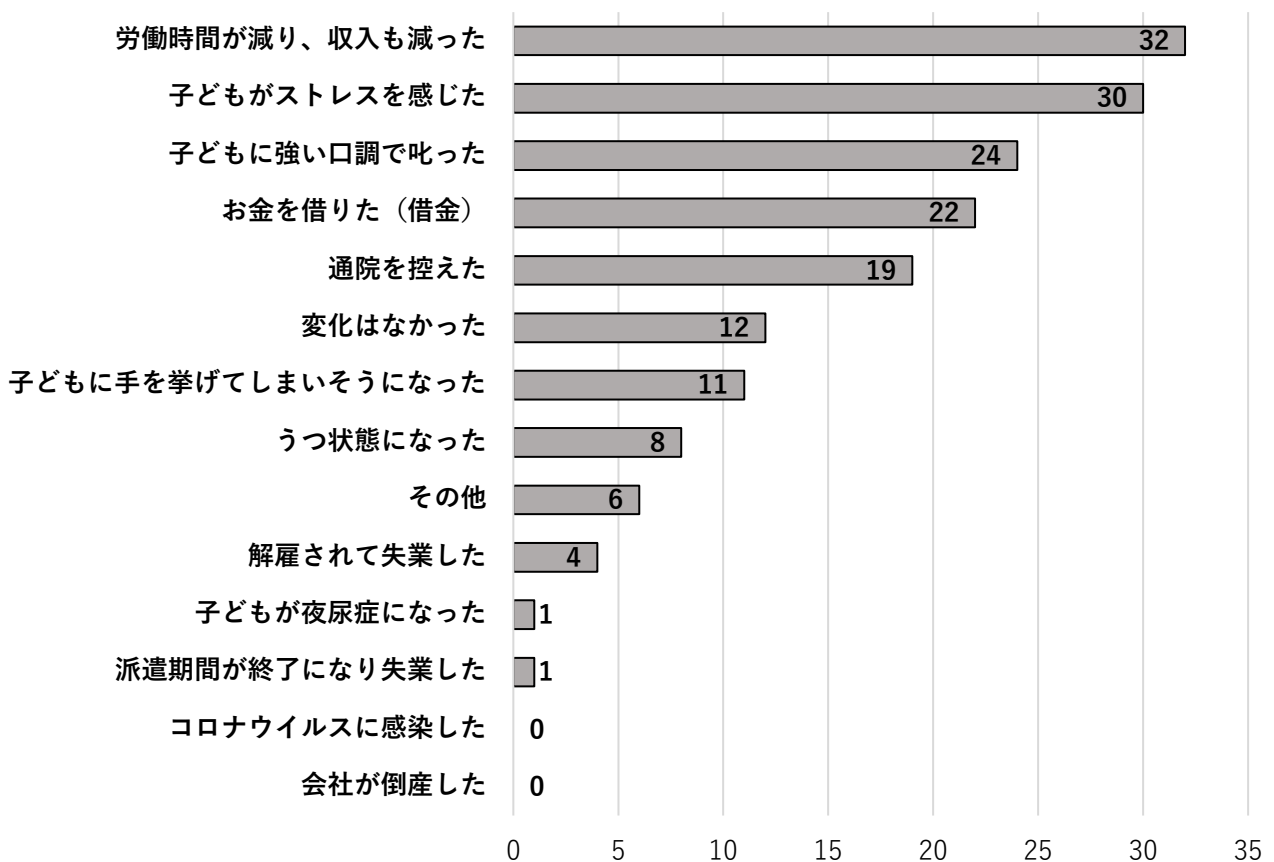
一か月の収入が 0～15 万円であるひとり親世帯が全体の 62%



2. 空腹をがまんして長時間過ごすことが、どの程度あるか (n=72)



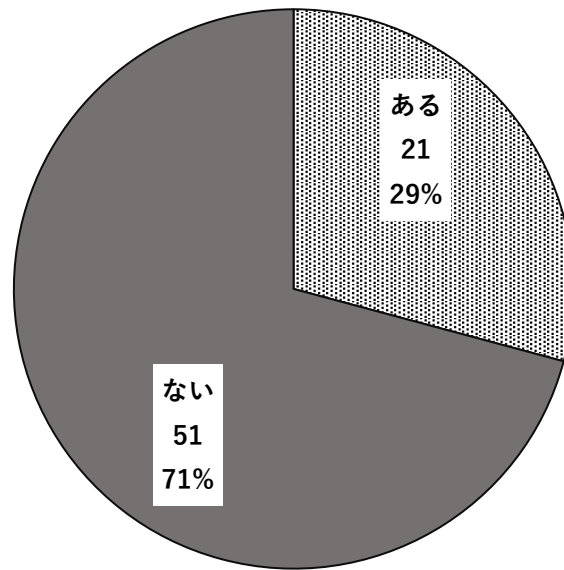
3. コロナ禍で生活に変化が起きたか (複数回答)



「労働時間が減り、収入も減った」(32件) がもっとも多く、次に「子どもがストレスを感じた」(30件)、「子どもに強い口調で叱った」(24件) と多かった。



4-1. ミルク・おむつが買えなかった経験があるか (n=72)



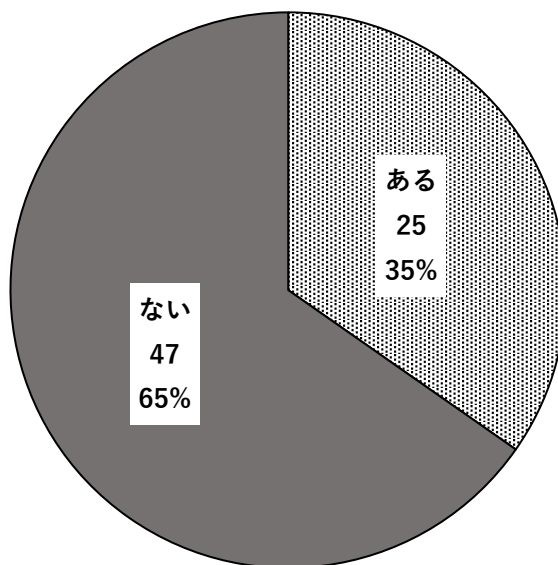
ミルク・おむつが買えなかった経験が「ある」が 29%、「ない」が 71%であった。

4-2. 上の回答が「ある」の方、その時、どのような対応をしたか（自由回答）

- ・知人に譲ってもらった
- ・借金をした
- ・使い回して使っていた
- ・フードバンクで頂きました。
- ・ミルクから完全母乳に変えてミルク代でオムツを買った
- ・オムツの交換を控えた
- ・布オムツにした
- ・長時間オムツを変えなかった
- ・オムツ交換の頻度を減らした
- ・友達のママに借りた
- ・親に頼んだ
- ・その時は、周りに相談したり、お金を少し借りて買ったりしました。
- ・母乳で頑張った。オムツにうんちをした時はうんちだけを取り除きそのまま穿かせた。
- ・牛乳を飲ませた
- ・身内に頼んだりしました
- ・知人にお願いしていただきました。
- ・実家にお願いをして購入してもらいました。
- ・両親に助けを求めた

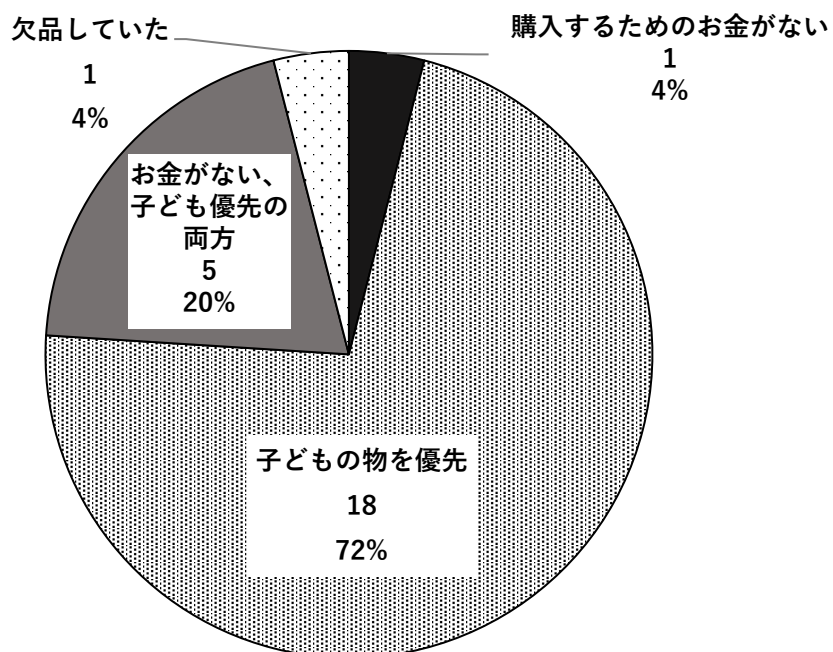


5-1. 生理用品を購入できず困った経験はあるか (n=72)



生理用品を購入できず、困った経験が「ある」が 29%、「ない」が 71%であった。

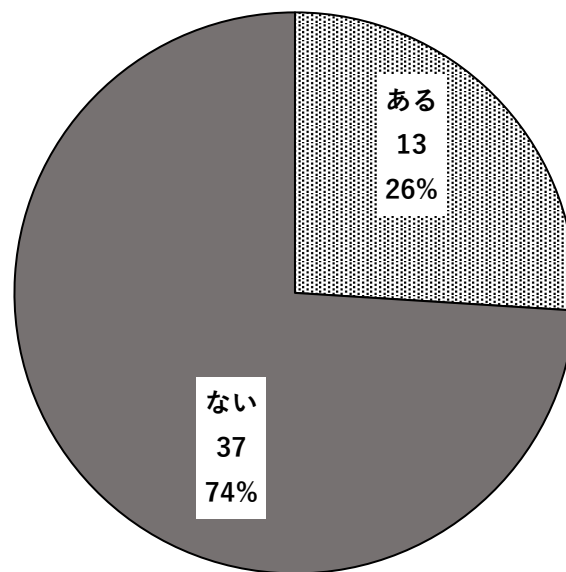
5-2. 上の回答が「ある」の方、その理由は (n=25)



「子どもの物を優先」とする回答が 72%、「(生理用品を) 購入するお金がない」「子どものものを優先」の両方を理由にあげる回答が 20%と、9 割を超える親が、苦しい生活の中で「子ども優先」にしている様子がうかがえる。

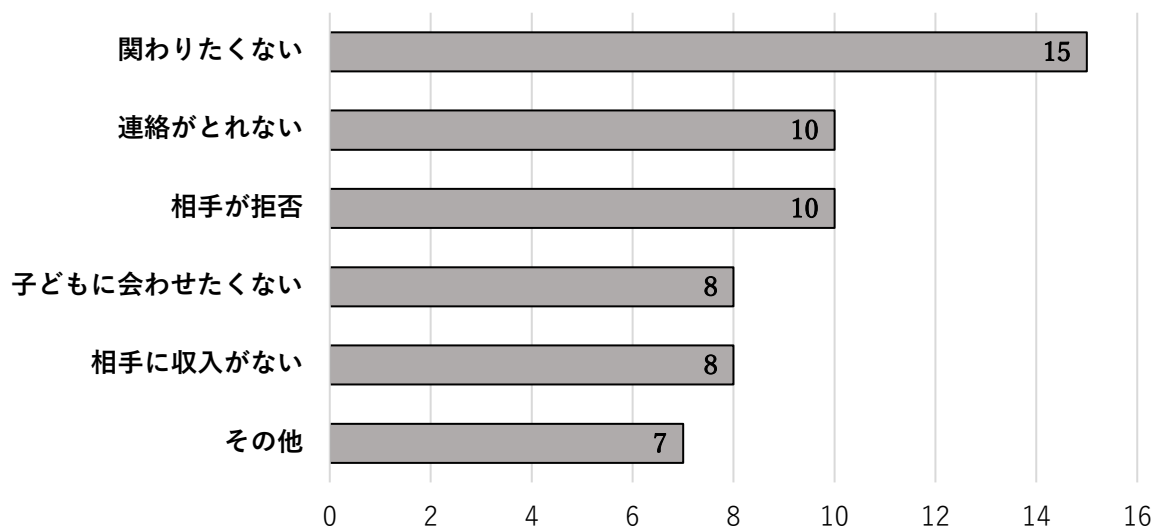


6-1. ひとり親世帯において、養育費の支払いはあるか (n=50)



「ある」が26%、「ない」が74%と、養育費を受け取っていないひとり親世帯が7割を超えている。

6-2. 上の回答が「ない」の方、その理由は（複数回答）

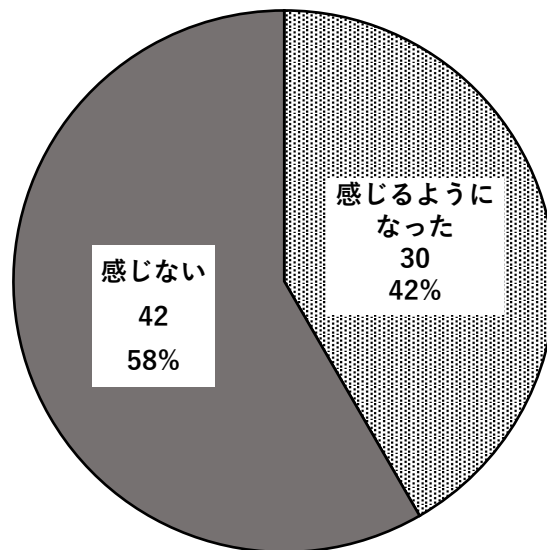


※「その他」の回答の声

- ・まだ離婚出きておらず、相手からは婚姻費用も払ってもらえていない
- ・月によって違う
- ・認知なし
- ・相手が再婚したらしい
- ・お互い承知をしているから
- ・弁護士とまだやり取りをしてない。

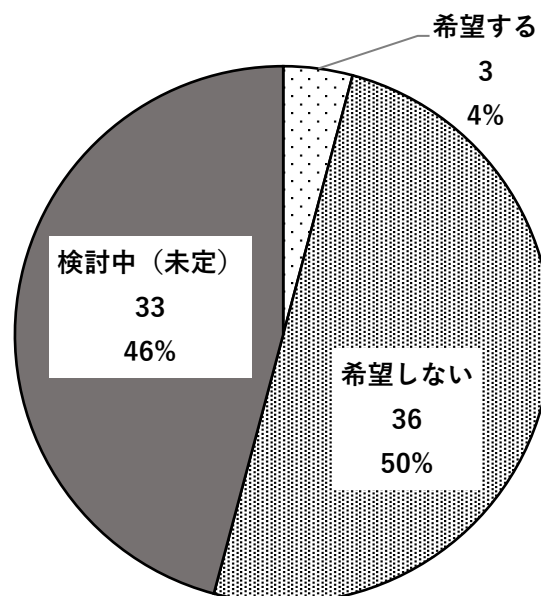


7. コロナ禍で、孤立・孤独を感じるようになったか (n=72)



コロナ禍の影響で、孤立・孤独を「感じるようになった」が42%、「感じない」が58%であった。

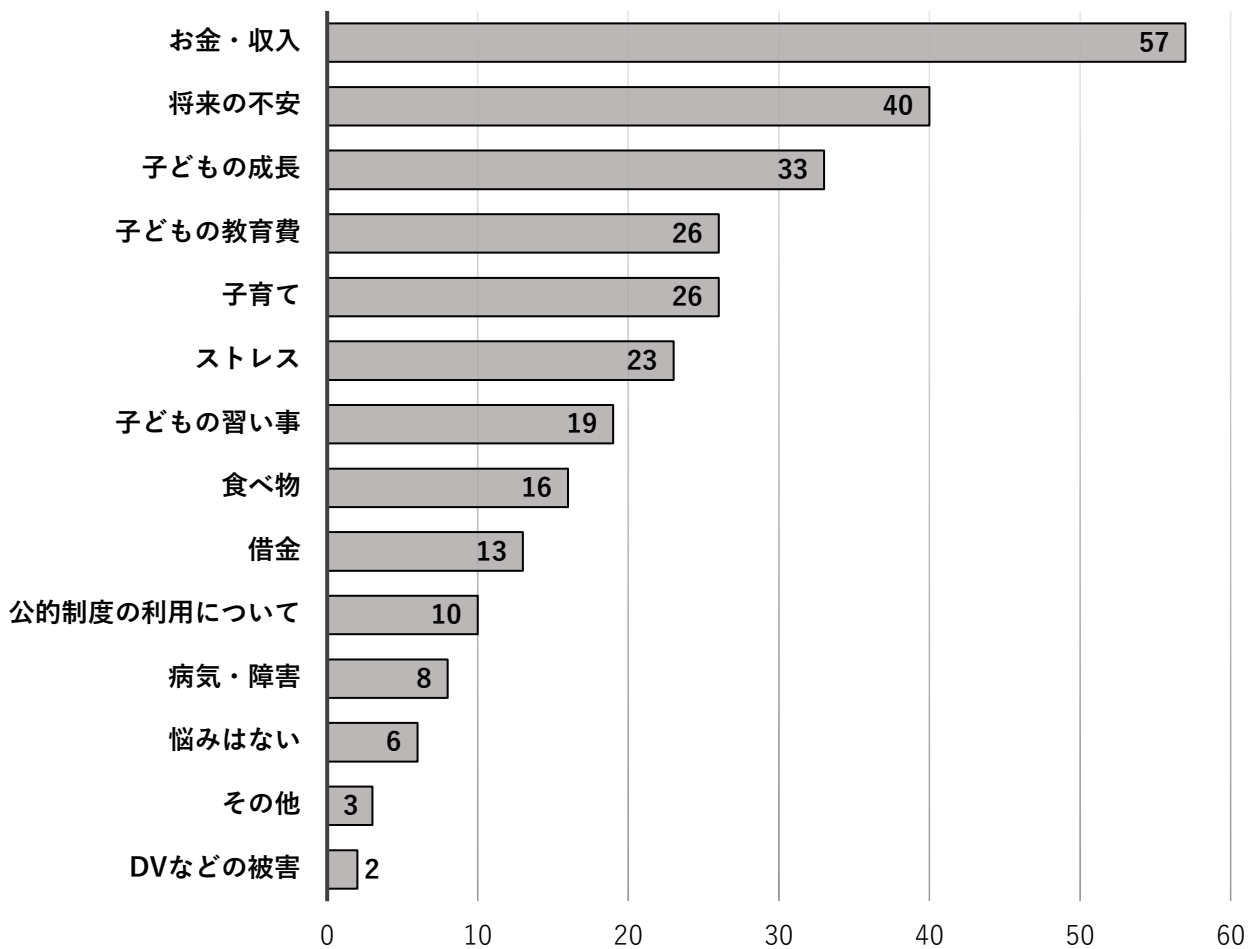
8. フードバンク山梨の電話相談を利用したいか (n=72)



「希望しない・検討中 (未定)」がほとんどであり、「希望する」が3%であった。



9. 今、悩んでいること（複数回答）



「お金・収入」の回答がもっとも多く、次いで「将来の不安」、「子どもの成長」、「子どもの教育費」、「子育て」と続いている。

10. 支援を受けた利用者の声（記述回答）

【原文のまま】

- ・とても有難いです
- ・とても感謝しております。ひとつひとつ大切に使わせて頂きます。
- ・大変助かりました。ありがとうございます。
- ・いつも良い品をありがとうございます
- ・なんでも助かります。ありがとうございます
- ・生理用品まで入っているとは思いませんでした。オムツ、お米だけでも嬉しいのに洗剤も入っていたり、何度か届いていますがどんどん品が良くなっているように感じました！！
- ・もらえるだけでありがたいです。



- ・大変満足でした。
- ・お米やオムツはとても助かりました。洗剤も嬉しかったです。
- ・食べ盛りの子がいるので、どれも本当に助かりました。調味料や、洗剤も 1 週間ほどでなくなってしまうので、親としては調味料、洗剤が凄く嬉しかったです。お世話になってすいません、ありがとうございました
- ・いつも本当に助かっています。
- ・年齢問わず食べれるものが多くて助かりました。上の子に障害があり時間に左右されることが多くフルタイムで働けないのでひと月の収入は 10 万を満たないです。コロナにより子どもの休みが増えればさらに収入は減ります。収入が少ないなら少ないなりの生活でやりくりはしていますが、食料や消耗品は非常に助かります。これから先もいつ何があるか分からないので、また受けられる支援は受けたいと思っています。ありがとうございます。またよろしくお願いします。
- ・とても感謝しています。ありがとうございました
- ・とても助かりました。旦那も県外で会うのを我慢していてひとり親状態で精神的にもきついときがあり嬉しかったです。
- ・直接もらいに行き、子供にぬいぐるみもいただきました。すごく喜んでいました。収入もなくなり、さらにコロナでもありどこも行けない中ちょっとしたドライブみたいに行って。帰って来て箱をあけてさらに涙がでました。ありがとうございました
- ・とても助かった
- ・量があり大変満足でした。
- ・すごく、すごく助かりました！子供達が好きなものもいっぱい入っていて本当に嬉しいです！
- ・オムツ生理用品がありがたかったです。
- ・オムツがテープタイプで使えませんが、ミルクはとても助かります。
- ・沢山色んな物が入っていて助かりました 開けた途端に子供達がフルーチェを食べ始めとても嬉しいそうでした
- ・とても満足しています。こんなにいただいてもいいのかと思うくらいに沢山のお品物をありがとうございました。子育てに手一杯でとても疲れている日々が続いていますが、この荷物が届いた時まるで親から贈り物が届いた時のようなとても暖かい気持ちになりました。私には頼る人も親もおらず、友達もみな東京なので寂しい毎日をおくっていますが、また明日から頑張ろうと思えた贈り物でした！本当にありがとうございました！
- ・とても助かります
- ・大満足
- ・お米やオムツが入っていて、本当助かりました。
- ・とても沢山ありがとうございます！！とても助かりました！



- ・お米や洗剤がスゴく助かった！
- ・たくさんの食材にとっても助けて頂きました。お米やお菓子、乾物まで色々あり、早速無駄なく、感謝の気持ちを持ち、頂きたいと思います。コロナで皆さんが大変な中、頼れる人もいないので、このようなプロジェクトは大変有難いです。
- ・すごく助かりました
- ・たくさんのあらゆる物を見て、応援されてる気持ちが伝わりました。私は親と生活していますが、今年も自粛がGW前からあり、2週間仕事に行けなく収入がありません。不安の中この時期のお知らせだったので、お願いをしました。さっそく、娘は、グミ作りキットを作りたいと、ふたりで作る時間ができました。私よりも、もっと困る方はいるかもしれませんが、私はフードバンクさんの方々の気持ちに感謝しかありません。母として明るい母でいたいと思います。ありがとうございました。
- ・子供用おやつ、缶詰等、洗剤類は助かります。特に普段買えない食材だと嬉しいです。
- ・お米、パン、お菓子と沢山入っていてとても助かりました。オムツを使う下の子と同じように生理用品も使うので今回入っていてとても助かりました。ありがとうございます
- ・全て使えるものばかり、買い物の回数を減らすことができました。普段は手をつけない栄養の良さそうなものもあり、料理をして子どもと一緒に食べたいと思う
- ・おむつ、生理用品、お米、パン、ふりかけ、お人形がもらえ、とてもありがたいです
- ・幼児食や大人の食料や生活用品をたくさん送って頂き本当に助かります。ありがとうございます。
- ・種類豊富だし無駄な物がなくて助かります。ありがとうございます。
- ・本当に助かるものばかりで感謝しかありません。
- ・こんなに入ってるとは思わなくてビックリしました！とても有り難いです。
- ・子どもも大喜びで、とてもおいしくいただいております。ありがとうございます！
- ・ありがとうございました。
- ・とてもありがたいです。感謝して使わせて頂きます。
- ・いろんな物が入って嬉しかったし、日用品の物も入って本当に助かりました。ありがとうございます
- ・コロナで暗い気持ちになっていましたが、こういうのを頂くと1人じゃないんだな。と感謝しかないです。
- ・いつも助かっています。またこの度はもちに行くと生活用品も頂けるとの事で本当に助かりました。子供が多く洗濯物の量もすごいので有難かったです。またパン類も頂け、朝食はいつも食パンなのですが2袋も頂け、本当に嬉しく思いました。ありがとうございました。
- ・とても充実していて、早速使わせていただいています。ありがとうございます！
- ・オムツや子供が食べるものはすごい助かりました。ありがとうございます。
- ・いろいろただけて助かりました



- ・とても助かりました。大切に少しずつ食べさせて頂きます。
- ・ミルクやオムツは、うれしくて、助かりました。日用品もありがとうございました。食品は、子供が喜んでいました。
- ・支援を受けていても肉魚野菜など食べず主に炭水化物を食べるという日が続く時があります。支援して頂きありがとうございます。
- ・いつもありがとうございます。除菌シートやマスクなど今の必需品とても助かりました。宝箱いつもありがとうございます
- ・想像以上にたくさん、そしていろいろな種類のものをいただけて、とてもありがたかったです。
- ・助かります ありがとうございます
- ・とても助かりました！
- ・とても助かりました。本当にありがとうございます。
- ・コロナ禍で収入が減ってしまい、このように支援して頂いてとても助けられています。子供もすごく喜んでいました。本当にありがとうございます。
- ・いつもいつもありがたいです！ただコーヒーは苦手です。
- ・助かりました。ありがとうございます。
- ・初めての利用でしたが想像していたよりとても良かったです。
- ・ありがたいです。またやってほしいです。
- ・普段買いつらいオムツお米生理用品があって助かります。
- ・初めて利用しましたが商品が沢山あってビックリしました。ありがとうございます！
- ・とっても助かりました
- ・いつもありがとうございます。食費を抑えることができるので、本当に助かっています。日用品も同じく助かります。買ったかったけど買えなかった餡子が入っていて嬉しかったです。
- ・ありがとうございます。マスクやお米も入っていてとても助かりました。
- ・量の多さに驚きましたが、沢山いただいて本当に感謝しています。特に毎日食べるお米や食品、日用品とっても助かりました。本当にありがとうございます。
- ・大変有り難く頂戴致しました。本当に助かります。
- ・いろんなものを頂けてとても助かりました。ありがとうございます。
- ・すごく助かりました。子供達も喜んでいました。ありがとうございます。
- ・お菓子など子供が喜ぶものやシャンプーなど生活必需品をいただきとても嬉しく思います。大変助かりました。ありがとうございます。